

OBJECTIFS

Comprendre le fonctionnement du contrat automobile et de ses garanties

A l'issue du stage, le participant maîtrise :

- le marché de l'assurance auto
- l'articulation des différentes garanties
- le fonctionnement des garanties obligatoires et facultatives
- la tarification du contrat auto

PROGRAMME

RÉF. DOAM

> Durée : 2 jours

> Profil participants :

- Collaborateurs en charge de la distribution ou de la gestion de contrats auto

> Pré-requis :

- Aucun

> Calendrier 2007 Paris :

- 28 et 29 juin
- 22 et 23 octobre

> Tarif : 620 EUR HT

> Intra-entreprise : OUI

- Nous consulter

LES + DE RLT CONSULTING

- > NOS OPTIONS À LA CARTE :
- APPLICATION COMMERCIALE

> PRÉSENTATION ET MARCHÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE EN FRANCE

- définition
- évolution du cadre juridique
- parc automobile et sinistralité

> LES GARANTIES DU CONTRAT D'ASSURANCE AUTOMOBILE

- présentation des différentes garanties
- la garantie obligatoire de responsabilité civile
- les garanties au véhicule
 - la garantie vol
 - la garantie vandalisme
 - la garantie incendie et dommages annexes
 - la garantie bris de glace
 - la garantie dommages tous accidents
 - la garantie catastrophes naturelles
- les garanties aux personnes
 - la garantie protection du conducteur
 - la garantie protection juridique
 - la garantie assistance

> LA TARIFICATION DU CONTRAT D'ASSURANCE AUTOMOBILE

- calcul de la prime
- critères liés à la chose assurée
- critères liés au conducteur
- coefficient de réduction et de majoration

> L'ÉVALUATION DES DOMMAGES EN ASSURANCE AUTOMOBILE

- la VRADE (Valeur de Remplacement A Dire d'Expert)
- l'indemnisation Valeur à Neuf
- les valeurs conventionnelles
- les accessoires

> LE FONCTIONNEMENT CONTRACTUEL DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE

- prise d'effet des garanties
- préavis, résiliation et évolution juridique
- nullité du contrat

> VALIDATION DES ACQUIS

PROGRAMME PERSONNALISABLE DANS LE CADRE D'UNE FORMATION INTRA-ENTREPRISE - CONTACTEZ NOUS

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- > Exposé du Formateur à l'aide de diaporamas animés
- > Illustrations par des exemples et des cas concrets
- > Méthodes pédagogiques actives favorisant la construction du savoir sous forme d'exercices pratiques :
 - remise à chaque participant de nos fiches de synthèse sur les thèmes abordés
 - exploitation des fiches de synthèse par les participants pour répondre à la problématique donnée
 - correction en commun, synthèse et apports complémentaires